

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO "CARLO BO"
FACOLTA' DI LINGUE

FAX-SIMILE TEST DI ACCESSO LAUREA SPECIALISTICA
COMUNICAZIONE INTERCULTURALE D'IMPRESA
LINGUA FRANCESE

Nome..... Cognome.....Matricola.....

COMPOSITION

Situation: La crise des marchés financiers qui a sévi en Amérique et a eu des répercussions à niveau économique et politique dans le monde entiers et les citoyens sont inquiets et n'ont plus confiance en les banques, les sociétés et les managers qui les dirigent.

Votre tâche : à partir de la documentation qui vous est proposée écrivez vous-mêmes un article où vous illustrerez la situation telle que vous la connaissez en ayant recours à vos connaissances sur ce sujet et, éventuellement, à vos expériences personnelles en illustrant les implications de ces problèmes.

N'oubliez pas de résumer les documents et de donner un titre à votre article. (250 mots environs)Durée de l'épreuve : 2h00

PLUS GRAND

Les dénonciations en entreprise se multiplient

LE MONDE | 12.05.09 | 18h49 • Mis à jour le 12.05.09 | 22h38

La crise délierait-elle les langues ? Les dénonciations par des salariés de fraudes, vols, trucages de comptes commis par d'autres salariés ont augmenté de 21 % au premier trimestre 2009, contre 16,5 % en 2008 et 11 % trois ans auparavant, selon The Network, une compagnie américaine qui met en place des systèmes d'alerte internes (*whistleblowing*) pour des multinationales comme Cisco, Yahoo!, l'assureur anglais Aviva ou la compagnie aérienne Delta.

Le *Financial Times*, qui publie ces chiffres dans son édition du lundi 11 mai, rappelle qu'en 2008 les entreprises américaines ont perdu 7 % de leur chiffre d'affaires, soit 728 milliards d'euros, du fait de malversations commises en interne. Dernier exemple en date, en Allemagne : depuis lundi 11 mai, une centaine de commerciaux du constructeur de camions MAN sont poursuivis par le parquet de Munich. Ils sont accusés d'avoir distribué des pots-de-vin à des salariés d'entreprises clientes pour décrocher des commandes.

DES GENS ET DES ACTES DÉSESPÉRÉS

L'Association of Certified Fraud Examiners (ACFE), une association américaine qui a publié en avril une enquête approfondie menée auprès de plus de 500 adhérents, estime que la crise économique et financière est la principale responsable de cette recrudescence des délits et de leur dénonciation. *"Les gens désespérés commettent des actes désespérés"*, a déclaré James D. Ratley, président de ACFE en présentant l'étude. *"Les salariés les plus loyaux ont des factures à régler, des familles à nourrir. En temps ordinaire, ils respecteraient les règles. Mais en période de crise, la vigilance des entreprises doit être accrue."* L'enquête ACFE affirme même que les salariés représentent *"la menace principale"* contre la sécurité financière des entreprises : détournement de fonds, chiffres de ventes truqués, pots-de-vin...

Cette délinquance en col blanc n'est pas l'apanage des pays anglo-saxons. Pascal Lointier, président du Clusif, une association spécialisée dans l'étude de la délinquance informatique dans les entreprises, va consacrer son colloque annuel en juin à la *"Fraude interne, malveillance interne : détection et gestion"*. *"La tendance de fond est que les salariés ont compris que l'information avait une valeur marchande. Ils n'hésitent plus à céder les secrets ou les savoir-faire aux concurrents"*, explique-t-il.

Le Clusif cite des exemples de fraude significatifs en omettant les noms des entreprises victimes : *"13,5 millions d'euros détournés via la comptabilité fournisseurs, 700 000 euros prélevés dans la caisse par deux employés, blocage de tous les comptes administrateurs du nouveau réseau informatique, etc."* Dominique Perrier, responsable du département litiges et investigations de PriceWaterhouseCoopers (PWC), affirme elle aussi que la crise économique peut favoriser indirectement la fraude. *"Une entreprise qui licencie les personnes chargées de surveiller les paiements externes encourage indirectement les sorties d'argent illicites"*, explique-t-elle.

La recrudescence des dénonciations dans les grandes entreprises anglo-saxonnes indique peut-être que les systèmes d'alerte sont désormais intégrés à l'environnement de travail de chacun. En France, cela est encore loin d'être le cas. L'Autorité des marchés financiers (AMF) déclare crouler sous les alertes et dénonciations

26/3/2009 (7:10) - LA GRANDE CRISI

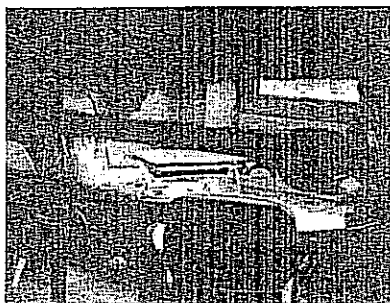
In Europa scatta la caccia ai manager



Assaltata la casa di un ex banchiere di Rbs. In Francia sequestrato un capo della 3M

MARCO ZATTERIN
CORRISPONDENTE DA BRUXELLES

Segnali di rivolta globale, è la crisi che colpisce, ancora e in modo inatteso. Ieri mattina alcuni vandali hanno danneggiato la lussuosa residenza di Sir Fred Goodwin, l'amministratore delegato che ha condotto la Royal Bank of Scotland a un passo dal fallimento e



In ufficio l'ora della rabbia

poi se n'è andato con 800 mila euro di buonuscita. In quelle stesse ore, dall'altra parte della Manica, i dipendenti della 3M di Pithiviers, a sud di Parigi, hanno sequestrato un dirigente, Luc Rousselet, proprio come era toccato il 12 marzo a un pezzo grosso della Sony France. Poi però in nottata i dipendenti della 3M hanno liberato Rousselet. Nella capitale, intanto, operai della Continental bruciavano pneumatici davanti all'Eliseo. Gridavano slogan contro la recessione e contro i banchieri e i top manager che l'anno provocata. Sono finiti nel mirino di chi sta perdendo tutto gli uomini che guidavano le banche fallite, gli gnomi della finanza che hanno truccato i bilanci e ingannato gli investitori. La tempesta l'hanno scatenata loro e pochi, sinora, hanno pagato per le loro colpe. Al contrario molti profeti della bancarotta sono usciti di scena con le tasche piene. Solo ieri s'è saputo che i venticinque top manager degli hedge fund americani, i fondi speculativi padri della crisi globale, hanno ottenuto un riconoscimento complessivo di 11 miliardi di dollari per il 2008. Pochi i casi controtendenza. La rigorosa Germania ha tagliato gli assegni per i capitani d'impresa e, in Olanda, la Ing ha chiesto ai suoi funzionari d'oro di restituire i 300 milioni di bonus ottenuti sebbene la banca sia stata salvata dal governo. L'Ue chiede con forza una limitazione degli stipendi e dei benefici collaterali. Fra le tensioni sociali innescate dalla perdita del reddito e del posti per milioni di lavoratori, l'ondata della rabbia sembra volersi focalizzare sui manager, improvvisati giustizieri si sostituiscono agli stati che temporeggiano «Non dovrebbero esserci più bonus o stock option nelle compagnie che hanno avuto contributi statali» dice il presidente Sarkozy. E' la linea legislativa su cui sta lavorando la Commissione. Ci vorrà tempo.

Nell'attesa, personaggi come il cinquantenne Fred Goodwin rischiano di vedersela brutta. Qualche malintenzionato non gli ha perdonato il ricco vitalizio della Rbs, che perdeva 24,1 milioni di pound e ha licenziato 2.300 persone. Gli hanno rotto i vetri di casa a Edimburgo e anche quelli della Mercedes. L'attacco è stato rivendicato via email, «I capi delle banche sono criminali», dicevano. E ancora: «Siamo arrabbiati con i ricchi che si attribuiscono da soli enormi somme di denaro mentre la gente comune perde il lavoro. Devono andare in galera». Per gli intrusi di casa Goodwin, che pure dovrebbero essere consegnati alla Giustizia, «è solo l'inizio». Lo devono pensare anche i lavoratori 3M che ieri detenevano per il secondo giorno Luc Rousselet, che proprio superbanchiere non è. Un segno di protesta nel nome dell'economia reale, contro i licenziamenti, via 110 posti su 235. «Mi trattano bene - ho detto l'uomo - mi portano cozze e patate fritte». Questa azione, ha concesso un sindacalista, «è l'unica nostra possibilità, ma non c'è volontà di aggressione». Disperazione. Come quella che, sempre in Francia, ha portato al suicidio un sindacalista della Ceramiche Deshoullieres: aveva 56 anni, si è annegato in un lago; ha lasciato una lettera per dire che la pressione era troppa e chiedere che la sua morte venga considerata un incidente di lavoro. Disperazione come quella che, se la tedesca Continental manda a casa 1200 persone, spinge gli operai in strada. I rappresentanti dei lavoratori tirano diritto senza sconsigliare le azioni più radicali. Dicono anzi che sono destinate a ripetersi.